

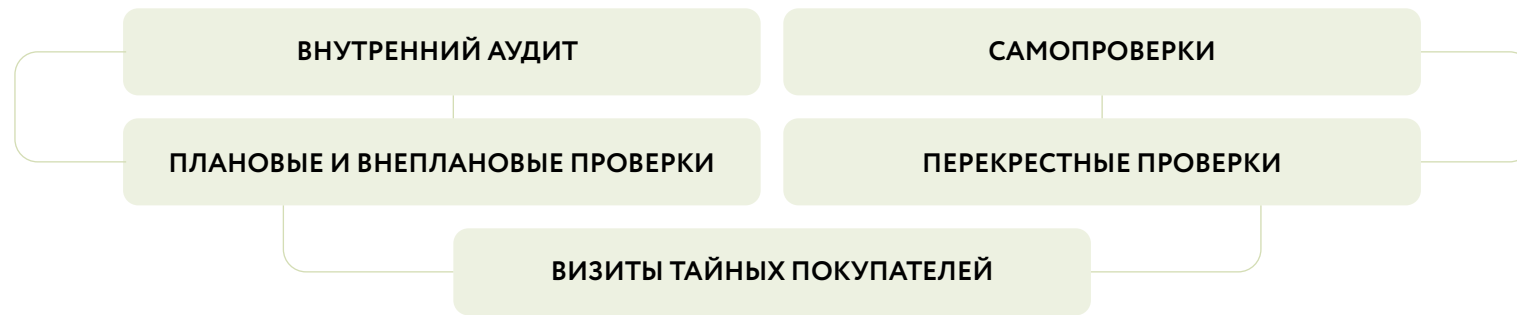
RETAILQA

Облачная платформа для контроля качества работы компании, ее отделений, представительств, сети филиалов и торговых точек

Мобильно, инновационно, технологично.
Подходит всем. Без бумаг и проблем.



Многие успешные компании, стремясь повысить качество своей работы и оказываемых услуг, используют современные методики контроля:



И многие из них «тонут» в кипе бумаги, теряя драгоценное время и ресурсы.



Именно для них мы разработали облачную платформу мобильного аудита RETAILQA.
Мощный и удобный инструмент автоматизации проверок с помощью электронных чек-листов.



Нет контроля и понимания
что происходит
«на местах»



Качество работы
и обслуживания
снижается и деградирует

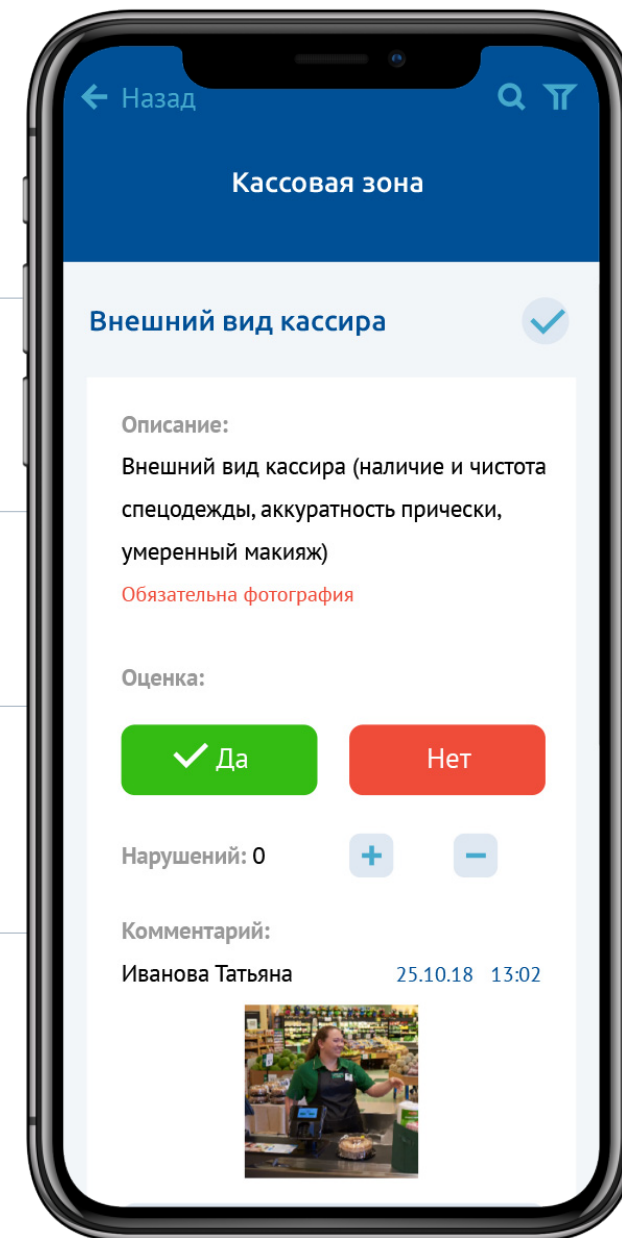


Продажи падают,
штрафы от надзорных
органов растут



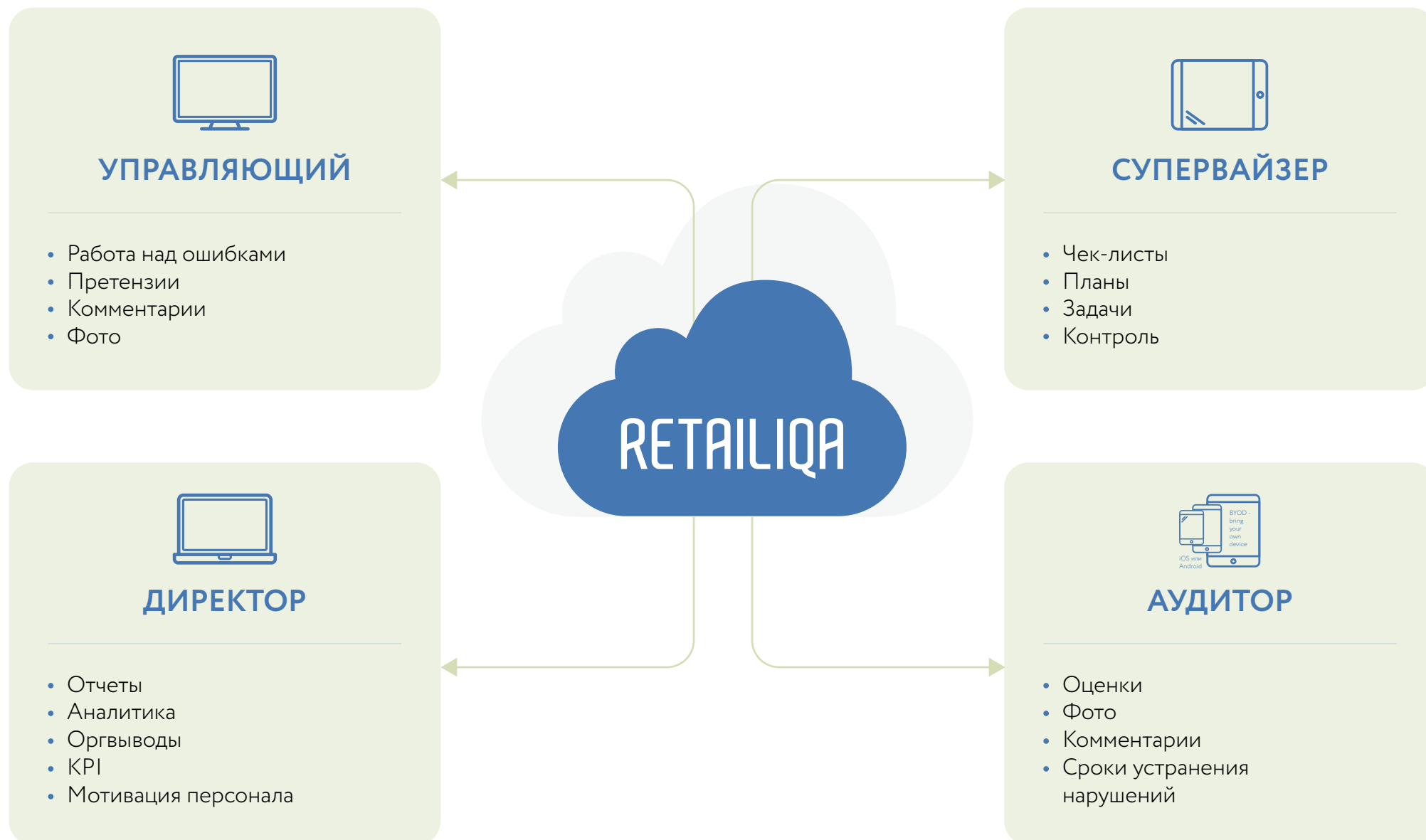
Клиенты выбирают
другие компании и уходят
к конкурентам

<h2>1</h2> <p>Чек-листы и анкеты на бумаге</p>	<p>Данные теряются и «оседают» в мусорных корзинах и рабочих столах</p>	<p>Нет информации о реальном положении дел</p>
<h2>2</h2> <p>Ручное заполнение бумаги и Excel таблиц, много рутины и волокиты</p>	<p>Низкая скорость работы, ошибки ввода и «человеческий фактор»</p>	<p>Недостоверность и низкая актуальность данных</p>
<h2>3</h2> <p>Отсутствие единого хранилища данных</p>	<p>Нет аналитики, фотографии и замечания теряются</p>	<p>Не видна динамика, нет фотофактов и комментариев ответственных лиц</p>
<h2>4</h2> <p>Нет удобной системы контроля</p>	<p>На бумаге трудно организовать и отследить устранение недостатков</p>	<p>Нет работы над ошибками. Ошибки допускаются повторно</p>
<h2>5</h2> <p>Сложности с формированием отчетов</p>	<p>Отчеты создаются медленно, вручную, из разрозненных данных</p>	<p>Нет достоверной отчетности для руководства</p>



RETAILIQA - ЭТО ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА РАБОТЫ КОМПАНИИ, ЕЕ ТОРГОВОЙ И ФРАНЧАЙЗИНГОВОЙ СЕТИ

RETAILIQA





АВТОМАТИЗАЦИЯ

любых проверок, инспекций и аудитов



КОНТРОЛЬ

качества работы и соблюдения принятых стандартов



ЗАМЕНА

бумаги, Excel, Google Forms и мессенджеров электронными чек-листами



ВОВЛЕЧЕНИЕ

ответственных лиц в работу над ошибками и устранение нарушений



ЗАЩИТА

от надзорных органов и штрафов через самопроверки



ОТПРАВКА

итоговых фотоотчетов руководству в автоматическом режиме



ВНЕДРЕНИЕ

системы мотивации персонала на основании результатов аудита



УВЕЛИЧЕНИЕ

степени достоверности собираемых фактов и сведений



ПОЛУЧЕНИЕ

достоверной обратной связи с «мест событий» в реальном времени



СОКРАЩЕНИЕ

информационных потерь и недобросовестных манипуляций с данными



ХРАНЕНИЕ

всей информации по аудитам защищенным способом «в облаке»



ВЫЯВЛЕНИЕ

скрытых и неочевидных проблем в работе компании и ее франчайзи



ФОРМИРОВАНИЕ

полной аналитической отчетности для руководства

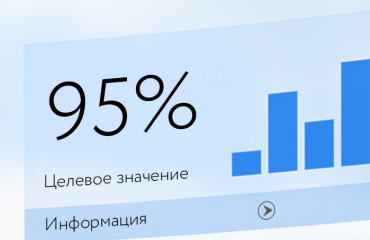
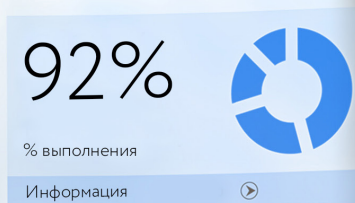


РАЗРАБОТКА

новых стандартов качества на основе собираемых в результате аудитов данных

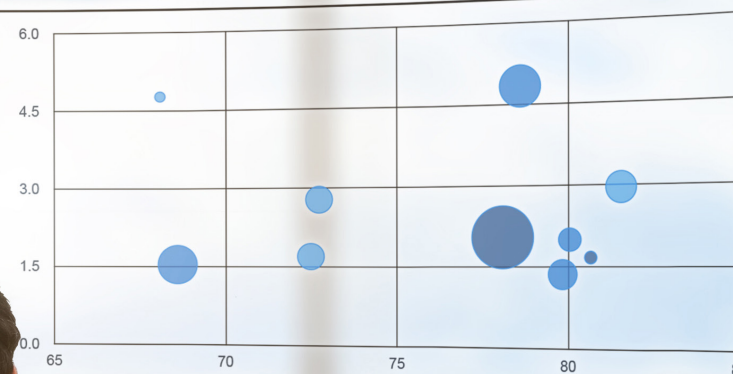
АНАЛИТИЧЕСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Обновлено:
3 минуты назад



Динамика	Метрики	Значение
	Проверок	82.0%
	Повторных нарушений	8.7%
	● Средний % вып.	71.0%
	Посещаемость ТТ	96.0%
	Без нарушений	45.0%
	Подписано	98.3%
	Объектов проверено	46.9%

Распределение проверок по аудиторам



Проверки по регионам



ТОП-10 нарушений



- Торговые сети
- Ресторанный бизнес
- Топливный ритейл (сети АЗС)
- Аптечная розница и фармдистрибуция
- Банки и страховые компании
- Гостиницы и отели
- Автоцентры и СТО
- Частные охранные предприятия
- Дилеры и дистрибьюторы
- Службы доставки
- Торгово-развлекательные центры
- Управляющие компании и ЖКХ
- Строительство и производство
- Медицинские клиники и центры
- Микрофинансовые структуры
- Аэропорты и вокзалы
- Сервисные компании
- Фитнес-центры и спортивные клубы
- Складские комплексы и терминалы
- Вендинговая торговля

И МНОГИЕ ДРУГИЕ...



до **8%**

увеличение выручки
в торговых точках

до **20%**

рост среднего
чека

до **30%**

повышение лояльности
клиентов

до **40%**

сокращение времени проведения
аудитов и обработки данных

до **50%**

снижение вероятности штрафов
и санкций от надзорных органов

до **60%**

уменьшение количества
часто выявляемых нарушений

По данным А/В тестирования



- Аналитические отчеты в динамике за любые периоды
- Оперативные фотоотчеты с «полей» и «мест событий»
- Сохранение и повышение лояльности клиентов
- Выявление скрытых и неочевидных проблем в работе компании
- Объективные данные для материальной мотивации персонала на качество
- Внедрение системы KPI на основе результатов аудитов
- Наведение порядка «на местах», укрепление трудовой дисциплины
- Вовлечение всех служб и подрядчиков в исправления и улучшения
- Снижение претензий от надзорных органов, защита от штрафных санкций
- Оптимизация штата сотрудников, снижение издержек и затрат



- Автоматизация всех видов проверок, инспекций и аудитов
- Полный отказ от бумажных носителей
- Получение наглядных показателей эффективности компании
- Рост выручки за счет повышения лояльности клиентов и «усиления» бренда
- Разработка эффективной системы мотивации персонала
- Внедрение новых методологий и стандартов качества в бизнес-процессы
- Устранение «узких» мест в работе компании на основании результатов аудитов
- Экономия бюджетов на разработку собственной системы мобильного аудита
- Развитие компании за счет внедрения инновационных сервисов
- Получение конкурентных преимуществ над другими игроками рынка



- Электронные чек-листы, полностью безбумажная технология
- Возможность использовать личные мобильные устройства
- Работа в автономном режиме в сложных «полевых» условиях
- Поддержка множества типов оценок, недоступных «на бумаге»
- Подтверждение факта аудитов по геолокации
- Распределение проверок по аудиторам с помощью системы планирования
- Постановка задач на устранение нарушений ответственным лицам
- Вовлечение сервисных служб в устранение нарушений через претензии
- Выявление неэффективных подрядчиков
- Стимулирование персонала на улучшение качества работы





Сервис для мобильных устройств понятный всем



Работа в режиме онлайн (3G, Wi-Fi) и в автономном режиме



Вовлечение максимального числа сотрудников в работу над качеством и соблюдением стандартов



Информационные push и email уведомления



Автоматические фотоотчеты по факту проверок



Продвинутая отчетность прямо «из коробки»



Постановка задач ответственным лицам



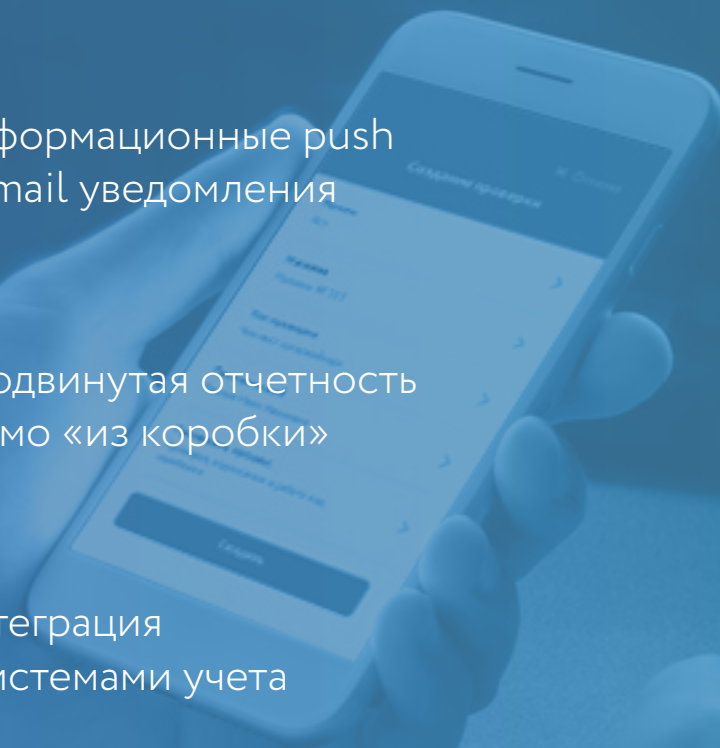
Интеграция с системами учета



Доработки любой сложности под специфику и бизнес-процессы наших клиентов



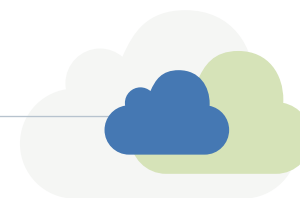
Опыт работы и успешные кейсы с крупнейшими компаниями федерального уровня



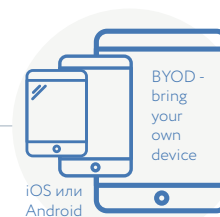
RETAILIQA



Не требует вложений
в ИТ-инфраструктуру



Работает
в облаке



Просто используйте браузер
или свое мобильное устройство

RETAILIQA

РИТЕЙЛИКА

8 800 250 33 28

info@retailiqa.ru